



■ HỒ SƠ NĂNG LỰC · 2026

Dịch vụ vệ sinh công nghiệp.

Uy tín. Chất lượng. Chuyên nghiệp.



80+

khách hàng doanh nghiệp

1.000+

nhân sự đào tạo bài bản

ISO 9001:2015

BVQA chứng nhận

THƯ NGỎ

Thư ngỏ từ Tổng Giám đốc.

Kính gửi Quý đối tác,

Trước tiên, cho phép tôi thay mặt toàn thể đội ngũ Tina Services gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành tới Quý vị đã, đang và sẽ tin tưởng lựa chọn đồng hành cùng chúng tôi.

Từ ngày đầu thành lập, Tina Services đã kiên định với mục tiêu trở thành thương hiệu uy tín hàng đầu trong lĩnh vực vệ sinh công nghiệp và bảo trì bất động sản tại Việt Nam. Với phương châm lấy chất lượng dịch vụ và sự hài lòng của khách hàng làm trọng tâm phát triển, chúng tôi không ngừng nâng cao năng lực đội ngũ, đầu tư công nghệ và chuẩn hoá quy trình để mang lại hiệu quả tối ưu cho từng dự án.

Trong suốt hành trình đó, chúng tôi luôn đặt uy tín, chất lượng và chuyên nghiệp làm giá trị cốt lõi – không chỉ là lời cam kết, mà là nguyên tắc vận hành xuyên suốt trong mọi hoạt động. Chúng tôi hiểu rằng, một môi trường và không gian làm việc sạch sẽ, cùng với sự ổn định trong vận hành bất động sản, không chỉ là trách nhiệm, mà còn là nền tảng xây dựng uy tín và hình ảnh thương hiệu của doanh nghiệp. Vì vậy, Tina Services luôn cam kết cung cấp các giải pháp trọn gói – linh hoạt – an toàn, giúp khách hàng an tâm phát triển giá trị cốt lõi của mình.

Với tầm nhìn hướng tới tương lai số hoá và phát triển bền vững, Tina Services đang tích cực đầu tư vào công nghệ vận hành, nâng cao năng lực đội ngũ và hệ thống quản trị, nhằm không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ và tạo ra giá trị lâu dài cho đối tác.

Chúng tôi mong muốn được tiếp tục đồng hành cùng Quý vị – không chỉ là nhà cung cấp dịch vụ, mà là đối tác đồng hành tin cậy trong hành trình xây dựng không gian chuyên nghiệp, sạch đẹp và hiệu quả.

Trân trọng,

Nguyễn Xuân Thủy

Chủ tịch kiêm Tổng Giám đốc Tina Services



YOUR RELIABLE PARTNER

Đối tác tin cậy của những công trình lớn.

Tina Services thành lập tháng 11/2008, tiền thân là Doanh nghiệp tư nhân Tina Nguyễn hoạt động trong lĩnh vực vận tải. Từ tháng 11/2016, công ty chuyển sang dịch vụ vệ sinh công nghiệp với thương hiệu Tina Services, nay là Công ty Cổ phần Dịch vụ Tina.

Sau gần 10 năm, chúng tôi phục vụ hơn 80 khách hàng doanh nghiệp, từ toà văn phòng, trung tâm thương mại, khu đô thị đến trường học và bệnh viện, với trên 1.000 cán bộ công nhân viên và đội ngũ lãnh đạo nhiều năm kinh nghiệm, tâm huyết với nghề.

Ngày 26/07/2026, hệ thống quản lý chất lượng cho dịch vụ vệ sinh công nghiệp của chúng tôi được BVQA chứng nhận phù hợp ISO 9001:2015.

80+ khách hàng doanh nghiệp	1.000+ nhân viên được đào tạo bài bản	11 quy trình làm sạch và bảo dưỡng	2016 bắt đầu vệ sinh công nghiệp, gần 10 năm trong nghề	2 văn phòng tại Hà Nội và Đà Nẵng, phục vụ toàn quốc
---------------------------------------	---	--	---	--



TẦM NHÌN

Trở thành thương hiệu dẫn đầu tại Việt Nam trong lĩnh vực vệ sinh công nghiệp và bảo trì bất động sản, với hệ sinh thái dịch vụ hiệu quả – linh hoạt – đáng tin cậy cho doanh nghiệp hiện đại.

SỨ MỆNH

Cam kết cung cấp dịch vụ vệ sinh và bảo trì chất lượng cao, chuyên nghiệp – hiệu quả – an toàn, đồng hành cùng khách hàng xây dựng môi trường làm việc sạch sẽ, bền vững.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

01

Uy tín.

Cam kết đúng, thực hiện đúng. Niềm tin là nền tảng cho mọi hợp tác lâu dài.

02

Chất lượng.

Cung cấp dịch vụ đạt chuẩn, kiểm soát chặt chẽ, không ngừng cải tiến để nâng cao trải nghiệm khách hàng.

03

Chuyên nghiệp.

Vận hành bài bản, giao tiếp chuẩn mực, phục vụ tận tâm – luôn lấy tác phong chuyên nghiệp làm nguyên tắc cốt lõi.

CHẶNG ĐƯỜNG

Từ 2008 đến nay.

Từ một doanh nghiệp vận tải đến đơn vị chuyên dịch vụ vệ sinh công nghiệp được chứng nhận ISO 9001:2015.

2008 – 2016

KHỞI ĐẦU VÀ ĐỊNH HƯỚNG

- 11/2008** Thành lập Doanh nghiệp tư nhân Tina Nguyễn, hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ vận tải.
- 11/2016** Chuyển đổi thành công ty TNHH, chính thức hoạt động trong lĩnh vực vệ sinh công nghiệp và bảo trì bất động sản với thương hiệu Tina Services; thực hiện công trình đầu tiên tại Hà Nội.

2016 – 2018

TĂNG TRƯỞNG NHANH, MỞ RỘNG THỊ TRƯỜNG

- 04/2017** Đạt mốc 100 nhân sự, triển khai nhiều công trình toà nhà cao cấp tại Hà Nội.
- 08-11/2017** Mở rộng dịch vụ đến TP. Hồ Chí Minh, Thanh Hoá (Nhà máy Lọc hoá dầu Nghi Sơn) và Bắc Giang (chuỗi trung tâm thương mại, siêu thị).
- 04/2018** Vượt mốc 350 nhân sự, triển khai 39 công trình tại nhiều tỉnh thành.

2018 – 2020

HỢP TÁC CHIẾN LƯỢC, ĐỊNH HÌNH THỊ PHẦN

- 05/2018** Ký hợp tác dài hạn với MIK Group.
- 10/2019** Ký hợp tác dài hạn với hệ thống trung tâm thương mại AEON.
- 08/2020** Ký hợp tác dài hạn với hệ thống trường học FPT.

2020 – 2022

DUY TRÌ HOẠT ĐỘNG ỔN ĐỊNH

- 11/2020** Mở rộng dịch vụ tại Hải Phòng.
- 09/2021** Chuyển trụ sở về văn phòng riêng tại 203 Nguyễn Huy Tưởng, Hà Nội.
- 04/2022** Phục vụ 60 công trình, quy mô 600 nhân sự trên toàn quốc.

2022 – nay

TĂNG TRƯỞNG VỮNG MẠNH, CHUYỂN ĐỔI MÔ HÌNH

- 01/2024** Mở rộng dịch vụ tại Bắc Ninh.
- 06/2024** Thành lập văn phòng tại Huế.
- 08/2024** Chuyển đổi thành Công ty Cổ phần Dịch vụ Tina.
- 06/2025** Phục vụ hơn 80 khách hàng doanh nghiệp, gần 1.000 nhân sự và đội ngũ quản lý dày dặn kinh nghiệm.
- 06/2026** Văn phòng miền Trung chuyển vào thành phố Đà Nẵng.
- 07/2026** BVQA chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng phù hợp ISO 9001:2015 cho dịch vụ vệ sinh công nghiệp.

Định hướng

Tina Services tiếp tục mở rộng phạm vi hoạt động trên toàn quốc, nâng cao năng lực vận hành và đầu tư vào chuyển đổi số – hướng đến trở thành thương hiệu hàng đầu trong lĩnh vực vệ sinh công nghiệp và bảo trì bất động sản tại Việt Nam.



NGƯỜI SÁNG LẬP

Nguyễn Xuân Thủy

Chủ tịch kiêm Tổng Giám đốc Tina Services

Ông Nguyễn Xuân Thủy sáng lập Tina Services và đưa công ty sang lĩnh vực vệ sinh công nghiệp từ tháng 11/2016. Trước đó, ông là Tổng Giám đốc Pan Services Hanoi (Pan Pacific) giai đoạn 2004–2016 và là một trong những nhân sự chủ chốt xây dựng thương hiệu Pan Services trên thị trường dịch vụ vệ sinh công nghiệp.

CHỨC VỤ

Chủ tịch kiêm Tổng Giám đốc

KINH NGHIỆM

12 năm lãnh đạo Pan Services Hanoi (Pan Pacific, 2004–2016)

HỌC VẤN

Thạc sỹ khoa học, kỹ sư cơ khí
Tốt nghiệp Đại học tổng hợp kỹ thuật Miền Đông Ukraine

TINA SERVICES

Người sáng lập; đưa công ty sang lĩnh vực vệ sinh công nghiệp từ tháng 11/2016

“Chúng tôi mong muốn được tiếp tục đồng hành cùng Quý vị – không chỉ là nhà cung cấp dịch vụ, mà là đối tác đồng hành tin cậy.”

NGUYỄN XUÂN THỦY, THƯ NGỎ

■ LÝ DO LỰA CHỌN

Tại sao chọn Tina Services?



01 Chất lượng được kiểm chứng

Hệ thống quản lý chất lượng được BVQA chứng nhận ISO 9001:2015. Đội ngũ quản lý và nhân sự nhiều năm kinh nghiệm, quy trình kiểm soát chặt chẽ, ứng dụng công nghệ hiện đại. Dịch vụ được các thương hiệu lớn tin tưởng lựa chọn.

02 Tư duy dịch vụ chuyên nghiệp

Chuyên nghiệp từ quy trình đến con người: chăm sóc khách hàng, giám sát công trình, đồng phục, tác phong, ứng xử. Nhân sự được đào tạo bài bản, hành xử đúng chuẩn dịch vụ.

03 Chi phí hợp lý

Tối ưu năng suất lao động, thiết bị hiện đại và quy trình tinh gọn giúp tiết kiệm chi phí dài hạn mà vẫn đảm bảo chất lượng dịch vụ ổn định và minh bạch.

04 Thiết bị, hoá chất đạt chuẩn

Máy móc chuyên dụng từ các thương hiệu uy tín, hoá chất an toàn – thân thiện môi trường, đảm bảo hiệu quả làm sạch và duy trì tuổi thọ công trình.

05 Dịch vụ trọn gói, linh hoạt

Cung cấp đủ các hạng mục vệ sinh công nghiệp, có thể thiết kế linh hoạt theo đặc thù từng công trình, giúp khách hàng giảm bớt đầu mối quản lý và tập trung vào hoạt động kinh doanh cốt lõi.

MỘT CHUYÊN MÔN · BỐN HẠNG MỤC

Dịch vụ vệ sinh công nghiệp.

Vệ sinh thường xuyên, tổng vệ sinh và vệ sinh định kỳ, bảo trì bất động sản, làm sạch mặt ngoài toà nhà – cho toà văn phòng, trung tâm thương mại, khu đô thị, trường học, bệnh viện và nhà máy trên toàn quốc.



01 / 04

Vệ sinh thường xuyên

Vệ sinh duy trì hằng ngày tại công trình của khách hàng. Phạm vi công việc và tần suất được thiết kế riêng theo đặc thù từng công trình, sau buổi khảo sát tại chỗ.

HOÁ CHẤT CHUYÊN DỤNG

Hoá chất làm sạch mặt sàn · Hoá chất làm sạch kính · Hoá chất tẩy bồn cầu · Các loại hoá chất khử mùi và chất tẩy đa năng

ÁP DỤNG CHO

- Toà nhà văn phòng
- Trung tâm thương mại, siêu thị
- Khu đô thị, chung cư
- Trường học
- Bệnh viện, trung tâm y tế
- Nhà máy, công xưởng, khu công nghiệp
- Trung tâm thể thao, showroom

CÔNG VIỆC CHÍNH

- Làm sạch văn phòng, sảnh và hành lang
- Làm sạch khu vệ sinh
- Làm sạch kính
- Lau sàn, chà sàn bằng máy, hút bụi

QUY TRÌNH LIÊN QUAN

- Lau sàn ướt
- Lau sàn khô
- Chà sàn bằng máy
- Hút bụi
- Làm sạch kính
- Làm sạch toilet
- Làm sạch văn phòng



02 / 04

Tổng vệ sinh và vệ sinh định kỳ

Làm sạch chuyên sâu theo lịch định kỳ, hoặc khi công trình có nhu cầu phát sinh.

HOÁ CHẤT CHUYÊN DỤNG

Chất tẩy dầu mỡ · Chất tẩy xi măng · Hoá chất giặt thảm

ÁP DỤNG CHO

- Toà nhà, nhà xưởng
- Trung tâm thương mại
- Căn hộ, khu đô thị

HẠNG MỤC

- Tổng vệ sinh định kỳ hoặc phát sinh
- Giặt thảm
- Giặt ghế sofa
- Tẩy vết dầu mỡ, vết xi măng

QUY TRÌNH LIÊN QUAN

- Chà sàn bằng máy
- Hút bụi
- Làm sạch kính
- Làm sạch toilet
- Làm sạch văn phòng
- Giặt thảm



03 / 04

Bảo trì bất động sản

Giữ bề mặt công trình luôn như mới và kéo dài tuổi thọ vật liệu, bằng máy móc và quy trình riêng cho từng loại bề mặt.

HOÁ CHẤT CHUYÊN DỤNG

Hoá chất đánh bóng sàn đá tự nhiên · Hoá chất mài phục hồi bề mặt đá tự nhiên · Hoá chất đánh bóng kim loại

ÁP DỤNG CHO

- Sàn đá tự nhiên Marble, Granite
- Sàn kỹ thuật, sàn nhựa vinyl
- Chi tiết kim loại

CÔNG VIỆC CHÍNH

- Đánh bóng, bảo dưỡng sàn đá tự nhiên
- Làm sạch, phủ bóng sàn kỹ thuật và sàn vinyl
- Xử lý, đánh bóng chi tiết kim loại

QUY TRÌNH LIÊN QUAN

- Bảo dưỡng sàn đá Marble
- Bảo dưỡng sàn đá Granite
- Phủ bóng sàn vinyl



04 / 04

Làm sạch mặt ngoài toà nhà

Làm việc trên cao bằng đu dây, thang nâng gondola hoặc xe nâng, giữ mặt kính và mặt ngoài toà nhà luôn sạch, sáng.

HOÁ CHẤT CHUYÊN DỤNG

Hoá chất làm sạch kính · Hoá chất tẩy xi măng · Hoá chất tẩy đa năng

ÁP DỤNG CHO

- Mặt dựng kính toà nhà văn phòng
- Mặt ngoài chung cư, toà nhà cao tầng

PHƯƠNG THỨC

- Đu dây làm việc trên cao
- Thang nâng gondola
- Xe nâng người làm việc trên cao

QUY TRÌNH LIÊN QUAN

- Làm sạch kính
- Đu dây
- Sử dụng thang nâng gondola

QUY TRÌNH KHẢO SÁT VÀ BÁO GIÁ

01

Tina Services liên hệ lại

Nhân viên phụ trách gọi điện hoặc gửi email để hiểu rõ nhu cầu của bạn.

02

Hẹn khảo sát tại công trình

Đánh giá diện tích, bề mặt, mật độ sử dụng và yêu cầu riêng.

03

Gửi phương án và báo giá

Nhận sự, thiết bị, hoá chất và lịch làm việc cụ thể; báo giá minh bạch.

Yêu cầu khảo sát: 0903 401200 · tina@tina.vn · tina.vn/liên-he

NĂNG LỰC

Năng lực triển khai và công nghệ.

ĐÀO TẠO TRƯỚC, LÀM VIỆC SAU

Nguyên tắc quản lý: **Đào tạo** → **Kiểm soát** → **Chế tài**, trong đó đào tạo luôn được chú trọng hàng đầu. Xây dựng chương trình đào tạo nội bộ nghiêm ngặt, từ kỹ thuật làm sạch đến kỹ năng giao tiếp và ứng xử dịch vụ.

- Nhân viên được huấn luyện bài bản về vệ sinh công nghiệp, vệ sinh trên cao, phòng cháy chữa cháy và an toàn lao động.
- Giám sát có trình độ cao đẳng trở lên, có chứng chỉ đào tạo chuyên sâu về quản lý dịch vụ và nghiệp vụ chuyên môn.
- Đào tạo định kỳ tại công trình, thường xuyên cập nhật theo thực tế.



11 QUY TRÌNH CÔNG NGHỆ

SÀN

- 01 Lau sàn ướt
- 02 Lau sàn khô
- 03 Chà sàn bằng máy
- 04 Hút bụi

KÍNH

- 05 Làm sạch kính

KHU VỆ SINH

- 06 Làm sạch toilet

VĂN PHÒNG

- 07 Làm sạch văn phòng

ĐÁ TỰ NHIÊN

- 08 Bảo dưỡng sàn đá Marble
- 09 Bảo dưỡng sàn đá Granite

SÀN VINYL

- 10 Phủ bóng sàn vinyl

THÀM

- 11 Giặt thảm

THIẾT BỊ

Nilfisk · Nilco · Fimap · Karcher

- Máy chà sàn liên hợp, loại ngồi lái
- Máy chà sàn liên hợp, loại đẩy tay
- Máy chà sàn đơn, đánh sàn, đánh bóng
- Máy hút bụi, hút khô và ướt
- Xe vắt đôi, hai xô nước sạch, bẩn
- Xe trolley, đựng dụng cụ, rác
- Xe làm vệ sinh đa năng, mang theo đủ dụng cụ
- Cây lau sàn ướt, lau ướt hằng ngày
- Bộ gạt kính, gạt, lau kính, cán nối dài

HOÁ CHẤT

Hoá chất làm sạch của Ecolab (Mỹ) và Goodmaid (Malaysia), nhập qua Saraya Việt Nam. Tài liệu, chứng chỉ của nhà sản xuất và nhà nhập khẩu được cung cấp cho khách hàng khi có yêu cầu.

CÔNG NGHỆ

Ứng dụng điện thoại tại công trình: chấm công, nhật ký công trình, báo cáo giao ca, đề xuất vật tư. Quản trị doanh nghiệp trên AMIS; trao đổi nội bộ trên Google Workspace.

CHỨNG NHẬN ĐỘC LẬP

ISO 9001:2015, do BVQA chứng nhận.

TỔ CHỨC CHỨNG NHẬN	BVQA
CÔNG NHẬN	VICAS 019 · thành viên IAF MLA
SỐ CHỨNG CHỈ	2026-QMS-26068
HIỆU LỰC	26/07/2026 – 26/07/2029
PHẠM VI	Dịch vụ vệ sinh công nghiệp



Quét mã để tra cứu chứng chỉ trên IAF
CertSearch

BỐN LỚP KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG

LỚP 01

Giám sát tại công trình

Giám sát dịch vụ kiểm tra chất lượng công việc ngay tại chỗ và điều phối nhân viên tại công trình.

LỚP 02

Chăm sóc khách hàng

Nhân viên chăm sóc khách hàng phụ trách từng hợp đồng, định kỳ trao đổi với khách hàng và nhận ý kiến về chất lượng dịch vụ.

LỚP 03

Quản lý chất lượng

Bộ phận quản lý chất lượng định kỳ kiểm tra chất lượng dịch vụ tại các công trình.

LỚP 04

Ban Giám đốc

Mọi báo cáo được gửi trực tiếp tới Ban Giám đốc qua Internet, bảo đảm tính tức thời.

CAM KẾT DỊCH VỤ

Kiểm soát chất lượng theo hệ thống

Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015, kiểm soát bốn lớp từ công trình đến Ban Giám đốc.

Tiêu chuẩn dịch vụ ổn định

11 quy trình công nghệ; nhân viên được đào tạo quy trình trước khi vào công trình.

Thực hiện đầy đủ trách nhiệm với xã hội

100% cán bộ công nhân viên ký hợp đồng lao động dài hạn, đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp đầy đủ.

Bảo hiểm trách nhiệm công cộng với khách hàng

Tham gia bảo hiểm trách nhiệm công cộng trong quá trình cung cấp dịch vụ cho khách hàng.



KHÁCH HÀNG

80+ khách hàng doanh nghiệp.

Một số khách hàng tiêu biểu, theo từng loại công trình.

TOÀ NHÀ VĂN PHÒNG



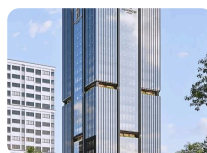
Toà nhà Petrovietnam



Toà nhà PVcomBank



Toà nhà MSB



Toà nhà The Marc 88



Toà nhà Bảo hiểm xã hội



Tổng công ty Hàng không Việt Nam



Toà nhà Geleximco



Toà nhà Fville 3

TRUNG TÂM THƯƠNG MẠI



AEON Mall Hà Đông



AEON Xuân Thủy



AEON Mall Hải Phòng Lê Chân



AEON Huế



AEON Đà Nẵng



AEON Thanh Hóa

TRƯỜNG HỌC



Cao đẳng FPT



Trường Wellspring



Hệ thống FPT School



Thăng Long Number One



Khu đô thị The Matrix One



Khu chung cư The Nine

NHÀ MÁY



Nhà máy Kyocera



KDL sinh thái tâm linh Tây Yên Tử



Khu du lịch Tuấn Châu Hà Nội

KHU DU LỊCH VÀ DỊCH VỤ

VĂN PHÒNG LỄ



Văn phòng PwC



Văn phòng Vietjet Air



Văn phòng trải nghiệm MIK

Công trình tại Hà Nội, Hải Phòng, Bắc Ninh, Thanh Hóa, Huế, Đà Nẵng và nhiều tỉnh, thành khác. Xem ảnh công trình: tina.vn/du-an



■ LIÊN HỆ

Liên hệ với chúng tôi.

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ TINA

Mã số thuế 0103038527

VĂN PHÒNG HÀ NỘI

V3.6 toà A – Imperia Garden, 203 Nguyễn
Huy Tưởng, Thanh Xuân, Hà Nội
Điện thoại (024) 7303 9797

VĂN PHÒNG MIỀN TRUNG

60B Nguyễn Phước Thái, An Khê, Đà Nẵng
Điện thoại (024) 7303 9797, máy lẻ 200

HOTLINE, ZALO

0903 401 200

EMAIL

tina@tina.vn

WEBSITE

tina.vn

FACEBOOK

facebook.com/tinaservices.vn



Quét mã để lưu danh bạ

Your Reliable Partner